

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 23 de junio de 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder o utilizar la plataforma “HolaSofía” (“el Servicio”), desarrollada y operada por el titular **Álvaro Lapuente Orendain**, persona física con domicilio en Guadalajara, Jalisco, México (“el Proveedor”), el usuario (“el Cliente”) acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Si el Cliente no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

HolaSofía es una solución tecnológica que permite integrar una cuenta de WhatsApp Business con un sistema de inteligencia artificial basado en ChatGPT, con el fin de automatizar la atención al cliente, resolver preguntas frecuentes, generar leads y facilitar ventas en línea.

3. REQUISITOS DE USO

Para utilizar HolaSofía, el Cliente debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años y contar con capacidad legal para contratar.
- Tener una cuenta activa de WhatsApp Business.
- Proporcionar información veraz, actualizada y completa al momento de registrarse.
- Aceptar expresamente estos Términos y el Aviso de Privacidad.

4. LICENCIA DE USO

El Proveedor otorga al Cliente una **licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable** para utilizar el Servicio de acuerdo con los planes contratados. Esta licencia no implica transferencia de propiedad ni derechos sobre el código fuente, la infraestructura o el contenido del sistema.

5. USO PROHIBIDO

El Cliente se compromete a no utilizar HolaSofía para:

- Enviar comunicaciones no solicitadas o con fines ilícitos (spam, fraude, phishing, etc.).

- Difundir contenido ofensivo, violento, discriminatorio, pornográfico o contrario a la ley.
- Violar derechos de autor, marcas registradas o cualquier derecho de terceros.
- Recopilar, tratar o divulgar datos personales de terceros sin su consentimiento.
- Interferir, dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del sistema o de terceros.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

HolaSofía cumple con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

Los datos personales que el Cliente proporcione serán utilizados únicamente para prestar el servicio y mejorar su funcionamiento. En ningún caso serán compartidos sin autorización, salvo obligación legal.

7. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LIMITACIONES

HolaSofía utiliza tecnología de terceros (OpenAI) para generar respuestas automáticas por medio de inteligencia artificial.

El Cliente reconoce y acepta que:

- El contenido generado puede no ser 100% preciso o verificable.
- El Proveedor no garantiza resultados específicos ni se responsabiliza por decisiones basadas en respuestas generadas por la IA.
- El Cliente es responsable de supervisar, validar y corregir la información según su propio juicio.
- Aproximadamente, cada conversación intercambiada con la IA consume **250 tokens**, lo que equivale a una interacción de unas pocas preguntas y respuestas básicas. Este número puede variar según la longitud y complejidad de los mensajes.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el software, diseño, interfaz, funcionalidades, algoritmos y contenido del sistema HolaSofía pertenecen exclusivamente a **Álvaro Lapuente Orendain**, salvo los derechos de terceros como WhatsApp y OpenAI.

El Cliente no adquiere ningún derecho sobre estos elementos, salvo el uso temporal previsto en su plan contratado.

9. PAGO Y FACTURACIÓN

El uso de HolaSofía está sujeto a los precios y condiciones indicadas al momento de la contratación:

- El Cliente acepta pagar el monto correspondiente al plan contratado.

- Los pagos se realizan de forma anticipada y no son reembolsables, salvo error imputable al Proveedor.
- Se pueden aplicar cargos adicionales por consumo excedente u otras funcionalidades.

10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

El Proveedor podrá suspender o cancelar el acceso del Cliente al Servicio, sin previo aviso, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos Términos.
- Uso fraudulento, indebido o contrario a la ley.
- Falta de pago.
- Por motivos técnicos o de seguridad que requieran dicha acción.

La cancelación del servicio no exime al Cliente de las obligaciones pendientes.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida máxima permitida por la ley:

- El Proveedor no será responsable por daños directos o indirectos, pérdida de ingresos, interrupciones o fallos de terceros (incluyendo WhatsApp y OpenAI).
- El uso del sistema es bajo riesgo del Cliente.
- El Proveedor no garantiza la disponibilidad continua del servicio ni la compatibilidad futura con todas las versiones de WhatsApp.

12. MODIFICACIONES

El Proveedor podrá modificar estos Términos y/o los planes comerciales. En caso de modificación, se notificará al Cliente por correo electrónico.

El uso continuado del Servicio después de ese periodo implicará aceptación de los nuevos términos.

13. RELACIÓN CONTRACTUAL

El uso del Servicio no crea relación de agencia, sociedad, franquicia, representación ni vínculo laboral entre el Cliente y el Proveedor.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia relacionada con el uso del servicio, las partes se someten a la

jurisdicción de los tribunales competentes de **Guadalajara, Jalisco**, renunciando a cualquier otro fuero.